

## **Brindando el mejor apoyo a los hispanohablantes A través de California**

**Rancho Cordova, CA** – Rancho Cordova, CA – Para asistir a los californianos cuyo primer idioma o idioma más cómodo es el español, los Servicios de Child Support de California ofrecen múltiples recursos diseñados para optimizar la experiencia del cliente al registrarse en nuestros servicios, mantener la información de su caso o conectarse con trabajadores sociales para recibir apoyo personalizado.

"Con las diversas opciones en español que proporciona los Servicios de Child Support de California, que van más allá de lo requerido por la ley, miles de padres pueden recibir la asistencia que necesitan en el idioma que prefieren", declaró Kristen Donadee, Directora Interina del Departamento de Child Support de California. "Uno de nuestros objetivos es implementar servicios más flexibles para llegar a los padres donde se encuentren, y la inclusión del español en todas estas opciones es fundamental para garantizar un acceso equitativo".

**PANORAMA GENERAL:** El Proceso de Solicitud Simplificado ha sido diseñado para facilitar el registro de los servicios de manutención de hijos. El antiguo formulario en línea, que era largo y confuso, tenía una alta tasa de abandono debido a su complejidad. En contraste, el Proceso de Inscripción Simplificado en español puede completarse en tan solo cinco minutos y es fácil de entender. Para más información sobre los servicios disponibles en español, la biblioteca de recursos en video de California Child Support abarca todo: desde el registro para nuestros servicios y la realización de pagos, hasta cómo completar la documentación solicitada y mucho más. Estos breves videos de preguntas y respuestas son un excelente punto de partida para navegar el programa de child support, especialmente porque el "idioma gubernamental" puede resultar complicado incluso para personas cuyo idioma principal es el inglés.

La plataforma de autoservicio del Servicio de Child Support, Conexión al Cliente (Customer Connect), es gratuita y ofrece asistencia aún más detallada para los hispanohablantes que utilizan el programa de child support. Los clientes pueden acceder a la información de su caso, consultar datos de pago, revisar documentos requeridos, comunicarse con administradores de casos y reportar cambios en sus circunstancias familiares. Conexión al Cliente (Customer Connect) facilita el acceso a la información, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al alcance de su mano.

# # #